

# ***Aspire***

# **TOPAZ**



## MANUAL DE USUARIO

TELÉFONO DIGITAL ASPIRE  
TELÉFONO MULTILÍNEAS TOPAZ  
y  
TELÉFONO IP

***Nitsuko***

<b>DESCRIPCIÓN DE BOTONES</b>	<b>3</b>
<b>LLAMADAS POR LÍNEA EXTERNA</b>	
1. Llamadas por línea externa	4
2. Llamadas a manos libres	4
3. Líneas externas ocupadas	4
4. Transferencia de llamadas	4
5. Transferencia de llamadas (con consola DSS)	4
6. Dejar una llamada en espera	5
7. Conferencia	5
8. Conferencia sin supervisión	5
9. Recuperar tono de línea (flash)	5
10. Remarcar uno de los últimos n <sup>os</sup> digitados	5
11. Remarcación automática	6
12. Memorias de un toque	6
13. Marcación abreviada	6
14. Candado (bloqueo de marcación)	6
<b>LLAMADAS INTERNAS</b>	
15. Llamada a anexo	7
16. Llamada a anexo ocupado	7
17. Mensaje en espera	7
18. Localización interna (por anexos digitales)	7
<b>LLAMADAS ENTRANTES</b>	
19. Responder llamada entrante	8
20. Responder llamada entrante (anexo con cintillo)	8
21. Capturar una llamada	8
22. Cambiar modo de llamada entrante	8
23. Revisar/cambiar tono de ring	8
24. No molestar (bloquear llamadas entrantes)	8
25. Desviar mis llamadas hacia otro anexo	9
26. Desvío tandem	9
27. Sígame (traer las llamadas de mi anexo hacia otro)	9
<b>OTRAS FACILIDADES</b>	
28. Revisar/cambiar volumen de ring	10
29. Cancelar común: desvíos, sígame, no molestar	10
30. Alarmas personales	10
31. Localización externa	10
32. Llamada a portero electrónico (Accionar chapa)	10
33. Visualizar la fecha y la hora	10
34. Idioma del visor	11
35. Botón CHECK (visualiza información)	11
36. Programación de teclas de teléfono	11
37. Cambiar modo de llamado interno	11
38. Botones de la consola DSS	12
<b>EDICIÓN DE NOMBRES</b>	<b>12</b>

## DESCRIPCIÓN DE BOTONES

<b>CHECK</b>	: Permite revisar memorias e información de teclas.
<b>CLEAR</b>	: Regresa el visor a visualización normal: Hora, Fecha, N° del anexo y Nombre. También accede al Menú Borrar.
<b>BOTONES INTERACTIVOS</b>	: Debajo del visor. 4 botones de acceso a facilidades dependiendo de la función que se esté realizando en el anexo. ( <b>Sólo Aspire</b> ).
<b>BOTONES DE UN TOQUE</b>	: 10 botones grises sin luz. Memorias de un toque que sirven para almacenar n <sup>os</sup> de anexos, n <sup>os</sup> telefónicos o códigos de facilidades. ( <b>Sólo Aspire</b> ).
<b>BOTONES MULTIFUNCION</b>	: 12 o 24 botones (Aspire), 16 o 22 botones (Topaz) con luz verde/roja. Sirven para visualizar y acceder a líneas externas, también a anexos o facilidades.
<b>MSG</b>	: Permite dejar y contestar mensajes en espera. ( <b>Sólo Aspire</b> ). Funciona en conjunto con la lámpara de mensajes (esquina superior derecha).
<b>FLASH</b>	: Recupera el tono de línea externa.
<b>CONF</b>	: Permite realizar conferencias.
<b>BOTONES NUMÉRICOS</b>	: Son los botones 1,2,3,4,5,6,7,8,9,*,0,#, que se utilizan para marcar números de anexos, números telefónicos y códigos de facilidades.
<b>DIAL o DC</b>	: Permite usar memorias de Marcación Abreviada.
<b>LND</b>	: Permite revisar y remarcar los últimos números marcados.
<b>OPAC</b>	: Funciones especiales. ( <b>Sólo Topaz</b> ).
<b>MIC</b>	: Bloquea / Activa el micrófono de manos libres.
<b>SPK</b>	: Activa el Manos Libres. Equivalente a descolgar, sin levantar el mango telefónico.
<b>CALL1 o CALL</b>	: Entrega tono interno para comunicación con otros anexos o programar facilidades.
<b>CALL2</b>	: 2° canal interno, igual a CALL1. ( <b>Sólo Aspire</b> ).
<b>TRFR</b>	: Permite transferir llamadas. ( <b>Sólo Topaz</b> ).
<b>DND</b>	: Bloquea llamadas entrantes internas y/o externas.
<b>HOLD</b>	: Deja en espera llamadas internas y externas.
<b>VOL</b>	: Ajuste de volumen de manos libres y mango telefónico. También ajuste de contraste del visor y volumen de ring.

## LLAMADAS POR LÍNEA EXTERNA

### 1. LLAMADAS POR LÍNEA EXTERNA

- a) Descuelgue
- b) Digite “9” ó presione un botón de línea libre (escucha el tono de línea externa)
- c) Marque el número telefónico

### 2. LLAMADAS A MANOS LIBRES (mango telefónico colgado)

- a) Presione **SPK**
- b) Digite “9” o presione un botón de línea libre
- c) Digite el número telefónico
- d) Hable a manos libres

#### - Micrófono de MANOS LIBRES

Botón **MIC** apagado : micrófono funciona

Botón **MIC** en rojo : micrófono no funciona

### 3. LINEAS EXTERNAS OCUPADAS

- a) Si al digitar “9” escucha tono ocupado
- b) Digite **850**
- c) Presione **SPK** o cuelgue
- d) Cuando una línea queda libre, su anexo ringuea y al descolgar escucha tono de línea externa
- e) Digite el nº telefónico

#### - Para cancelar

- a) Digite **SPK 870 SPK**

### 4. TRANSFERENCIA DE LLAMADAS

- a) En conversación interna o externa
- b) Presione **HOLD** o botón **ESTACIONAMIENTO** (La llamada queda en espera)
- c) Digite un número de anexo
- d) Presione **SPK** o cuelgue (Inmediatamente o después que le conteste)

### 5. TRANSFERENCIA DE LLAMADAS (con consola DSS)

- a) En conversación interna o externa
- b) Seleccione anexo en la consola DSS (Llama al anexo y la llamada en curso queda en espera)
- c) Presione **SPK** o cuelgue (Inmediatamente o después que le conteste)

### 6. DEJAR UNA LLAMADA EN ESPERA

- a) En conversación interna o externa
- b) Presione **HOLD** o botón **ESTACIONAMIENTO**
- **Para recuperar la llamada**
- c) Presione el botón de línea **intermitente en verde**
- d) o presione **CALL1** o **CALL2** intermitente en rojo (**Aspire**)

## 7. CONFERENCIA

- a) En conversación interna o externa
- b) Presione **CONF**
- c) Marque: **n° de anexo** o **9 + n° telefónico**
- d) Para incluir otro participante, repita (b) (c) (d)  
Para quedar en conferencia (f)
- e) Presione **CONF CONF**  
(Queda en conferencia)

**NOTA:** Una conferencia admite hasta 32 participantes, al menos 1 debe ser anexo interno.

## 8. CONFERENCIA SIN SUPERVISIÓN

- a) En conversación interna o externa
- b) Presione **CONF**
- c) Marque: **n° de anexo** o **9 + n° telefónico**
- d) Presione **CONF CONF**  
(Queda en conferencia)
- e) Presione **TRFR**  
(Ud. se retira y los otros participantes quedan comunicados)

**NOTA:** Líneas digitales y analógicas con reversión de polaridad, se desconectan automáticamente al finalizar la comunicación.

## 9. RECUPERAR TONO DE LINEA (FLASH)

- a) Línea externa en algún estado
- b) Presione el botón **FLASH**
- c) Recupera el tono de línea externa

## 10. REMARCAR UNO DE LOS ÚLTIMOS N<sup>OS</sup> DIGITADOS

- a) Presione **LND** hasta encontrar el número
- b) Descuelgue o presione **SPK**

Se almacenan los últimos 10 n<sup>os</sup> marcados por línea externa.

- **Para borrar todos los números digitados**

- a) Presione **SPK 876 SPK**

## 11. REMARCACIÓN AUTOMÁTICA

- a) Llamada por línea externa da ocupado o no hay respuesta

- b) Sin colgar, presione **DIAL LND (o DC LND)**
- c) Cuelgue
- d) Su anexo insistirá automáticamente

**- Para cancelar**

- a) Sin descolgar, presione **DIAL LND (o DC LND)**

**12. MEMORIAS DE UN TOQUE**

(Son los 10 botones grises sin luz). (**Sólo Aspire**)

- a) Sólo presione un **botón de un toque** (1 a 10)

**- Para almacenar**

- a) Digite **SPK 855**
- b) Presione un botón de un toque (1 a 10)
- c) Digite: **nº anexo** o **9 + nº telefónico** o **Cód. de facilidad**
- d) Presione **HOLD** (optativo: para editar nombre vea pág.12)
- e) Presione **HOLD**
- f) Vuelva a (b) para programar otro botón  
o presione **SPK** para terminar

**13. MARCACIÓN ABREVIADA**

- a) Presione **DIAL o DC**
- b) Digite nº de memoria (**000 a 999**: Aspire / **000 a 919**: Topaz)
- c) Descuelgue o presione **SPK**

**- Para almacenar n<sup>os</sup> en las memorias**

- a) Digite **SPK 853**
- b) Digite nº de memoria (**000 a 999**: Aspire / **000 a 919**: Topaz)
- c) Digite un nº telefónico
- d) Presione **HOLD** (optativo: para editar nombre vea pág.12)
- e) Presione **HOLD**
- f) Vuelva a (b) para programar otra memoria  
o presione **SPK** para terminar

**14. CANDADO (Bloqueo de marcación)**

- a) Digite **SPK 700**
- b) Piense una clave de 4 dígitos y digítela: **XXXX**
- c) Digite **1 SPK**

**- Para cancelar bloqueo**

- a) Digite **SPK 700**
- b) Digite la misma clave: **XXXX**
- c) Digite **0 SPK**

**NOTA: ¡No olvide la clave!**

## LLAMADAS INTERNAS

### 15. LLAMADA A ANEXO

- a) Descuelgue o Presione **SPK / CALL / CALL1 / CALL2**
- b) Digite un n° de anexo

**NOTA :** Digitando “1” cambia a llamada por voz o ring.

### 16. LLAMADA A ANEXO OCUPADO

- a) Escucha tono de ocupado
- b) Digite **850**
- c) Presione **SPK** o cuelgue  
(Cuando el otro anexo se desocupa, su anexo ringuea y al descolgar escucha ring de llamada)
- d) El otro anexo contesta

**- Para cancelar**

- a) Digite **SPK 870 SPK**

### 17. MENSAJE EN ESPERA

- a) Anexo no contesta o escucha tono de ocupado
- b) Presione **MSG** o digite **841** (MSG sólo Aspire)
- c) Presione **SPK** o cuelgue  
(Lámpara de mensajes queda encendida fija en su anexo y encendida intermitente en el otro anexo).

**- Para contestar mensaje en espera**

- a) La lámpara de mensajes está encendida intermitente
- b) Digite **SPK 841** o presione **MSG** (MSG sólo Aspire)  
(su anexo llama al anexo que dejó el mensaje en espera)

**- Para cancelar mensaje en espera**

- a) La lámpara de mensajes está encendida fija o intermitente
- b) Presione **SPK**
- c) Digite una opción:  
     **871 + n° anexo** : borra mensaje a anexo específico  
     **873** : borra todos los mensajes
- d) Presione **SPK**

### 18. LOCALIZACIÓN INTERNA (por parlantes anexos digitales)

- a) Presione **SPK**
- b) Digite una opción:  
     **801 + N** : llamada por grupo interno **N** (**N** = 1 a 32)  
     **8010** : llamada general por parlantes de anexos
- c) Diga su mensaje

**NOTA:** Máximo 50 anexos por grupo.

## LLAMADAS ENTRANTES

### 19. RESPONDER LLAMADA ENTRANTE

- a) Ring de llamada y lámpara de mensajes intermitente rápido
- b) Descuelgue o presione **SPK** para MANOS LIBRES

### 20. RESPONDER LLAMADA ENTRANTE (Anexo con CINTILLO)

- a) Ring de llamada y lámpara de mensajes intermitente rápido
- b) Presione botón **CINTILLO** (Auriculares)
- c) Para colgar, presione botón **CINTILLO**

### 21. CAPTURAR UNA LLAMADA

- a) Ring de llamada en otro anexo
- b) Presione **SPK** o descuelgue
- c) Digite una opción de captura:  
**867** : captura anexo en mismo grupo  
**866 + n° anexo** : captura anexo específico

### 22. CAMBIAR MODO DE LLAMADA ENTRANTE

- a) Presione **SPK** y digite una opción:  
**821** : las llamadas entrarán por voz (manos libres)  
**823** : las llamadas entrarán con ring
- b) Presione **SPK**

### 23. REVISAR/CAMBIAR TONO DE RING (Sólo Aspire)

- a) Presione **SPK** y digite una opción:  
**811** : revisar tonos de ring  
**820** : cambiar tonos de ring
- b) Seleccione tipo de llamadas: **1** : Internas  
**2** : Externas
- c) Seleccione tono de ring presionando botón numérico **1 a 8**
- d) Presione **SPK**

### 24. NO MOLESTAR (Bloquear Llamadas Entrantes)

- a) Presione **DND**
- b) Digite una opción:  
**1** : no recibirá llamadas externas  
**2** : no recibirá llamadas internas  
**3** : no recibirá llamadas internas ni externas  
**4** : no recibirá llamadas transferidas
- c) El botón **DND** queda fijo en rojo  
- Para cancelar
- a) Presione **DND 0**



**25. DESVIAR MIS LLAMADAS HACIA OTRO ANEXO**

- a) Presione **SPK**
- b) Digite un tipo de desvío:
  - **848 1** : todas las llamadas
  - **845 1** : cuando no contesto
  - **844 1** : cuando no contesto o anexo está ocupado
  - **843 1** : cuando anexo está ocupado
  - **842 1** : todas las llamadas con ring en ambos anexos
- c) Digite n° anexo destino
- d) Presione **SPK**

**- Para cancelar**

- a) Presione **SPK**
- b) Digite de acuerdo al tipo de desvío:
  - **848 0**
  - **845 0**
  - **844 0**
  - **843 0**
  - **842 0**
- c) Presione **SPK**

**NOTA:** Para cancelar también puede usar **SPK 720 SPK**

**26. DESVÍO TANDEM** (hacia anexo análogo o inalámbrico DECT)

- a) Presione **SPK**
- b) Digite **744 1** + n° anexo destino
- c) Presione **SPK**

**- Para cancelar**

- a) Digite **SPK 744 0 SPK** o **SPK 720 SPK**

**NOTA:** Tendrá ring en ambos anexos. Cuando uno contesta, el otro queda bloqueado durante la conversación.

**27. SÍGAME** (Traer las llamadas de mi anexo hacia otro)

- a) En el anexo destino, presione **SPK**
- b) Digite **846 1** + n° anexo origen
- c) Presione **SPK**

**- Para cancelar**

- a) Presione **SPK**
- b) Digite una opción:
 

<b>846 0 + n° anexo</b>	: anexo específico
<b>846 00</b>	: todos
- c) Presione **SPK**

- d) **NOTA:** Para cancelar también puede usar **SPK 720 SPK**

**28. REVISAR/CAMBIAR VOLUMEN DE RING**

- a) Digite **SPK 829**
- b) Ajuste el volumen de ring con botones **VOL.**
- c) Presione **SPK**

**29. CANCELAR COMÚN: DESVÍOS, SÍGAME, NO MOLESTAR**

- a) Presione **SPK 720 SPK**

**30. ALARMAS PERSONALES**

- a) Digite **SPK 827**
- b) Digite tipo de alarma:
  - 1** : ocurre sólo una vez
  - 2** : se activa todos los días
- c) Digite la hora: **hhmm** (**hh** = 00 a 23, **mm** = 00 a 59)
- d) Presione **SPK**

- **Para apagar alarma** : Presione **CLEAR** o **SPK SPK**

- **Para cancelar** : Repita los pasos (a) y (b) y digite **9999**

**31. LOCALIZACIÓN EXTERNA**

- a) Presione **SPK**
- b) Digite opción de localización:
  - 803 + N** : llamado por grupo **N** (**N** = 1 a 9: Aspire /1 a 6: Topaz)
  - 8030** : llamado general por parlantes externos
- c) Diga su mensaje

**32. LLAMADA A PORTERO ELECTRÓNICO (Accionar Chapa)**

- a) Presione **SPK**
- b) Digite:
  - 802 + N** : llamada a portero **N** (**N** = 1 a 8: Aspire /1 a 6: Topaz)
- c) Hable

**NOTA:** Para accionar la chapa eléctrica, presione el botón **FLASH** cuando esté comunicado con el portero.

**33. VISUALIZAR LA FECHA Y LA HORA**

- a) Durante conversación
- b) Presione el botón **CLEAR**  
(El visor muestra la fecha y la hora)

**34. IDIOMA DEL VISOR**

- a) Presione **SPK**
- b) Digite **778**

- c) Seleccione un idioma:
- 1 = English (inglés)
  - 2 = Deutsch (alemán)
  - 3 = Francais (francés)
  - 4 = Italiano
  - 5 = Español
  - 6 = Nederlands (holandés)
  - 7 = Portugues
  - 8 = Norsk (noruego)
  - 9 = Dansk (danés)
  - 0 = Chino
- d) Presione **SPK**

**NOTA.** **Aspire** : 1 a 0 / **Topaz** : sólo 1 y 5 (no incluye fecha).

### 35. BOTÓN CHECK (Visualiza información)

- a) Con mango colgado y **SPK** apagado
- b) Presione:
- CHECK+CALL1**: n° anexo, nombre, puerta, grupo departam.
  - CHECK+CALL2**: llamadas internas no contestadas (**Aspire**)
  - CHECK + 841** : anexo que dejó mensaje en espera
  - CHECK + tecla de un toque** : facilidad o n° guardado
  - CHECK + tecla de línea** : facilidad o línea programada.
  - CHECK + DIAL + memo.** (000 a 999) : n° guardado en marc. abrev.
  - CHECK + DC + memoria** (000 a 919) : n° guardado en marc. abrev.
- c) Presione **CLEAR**

### 36. PROGRAMACION DE TECLAS COMO ANEXOS

- a) Descuelgue o presione **SPK**
- b) Digite **851**
- c) Presione el botón de un toque (1 a 10)
- d) Digite opción 01 + n° de anexo
- e) Presione **HOLD**
- f) Vuelva a (c) para programar otro anexo
- b) Cuelgue o presione **SPK**

### 37. CAMBIAR MODO DE LLAMADA ENTRANTE

- a) Presione **SPK** y digite una opción
- 821**: llamada por voz
  - 823**: llamada por ring
- b) Presione **SPK**

## 38. BOTONES DE LA CONSOLA DSS

**ASPIRE**

<b>Botón</b>	<b>Función</b>
<b>1 a 100</b>	: Anexo/Línea/Facilidad
<b>ALT.</b>	: Transf. a otra operad.
<b>NIGHT</b>	: Modo 2 (Noche)
<b>DAY</b>	: Modo 1 (Día)
<b>BREAK</b>	: Modo 4
<b>NITE2</b>	: Modo 3
<b>PAGE</b>	: Localización externa
<b>GROUP</b>	: Localización interna
<b>DOOR</b>	: Porteros
<b>EXT.1</b>	: Selec. 1ª página
<b>EXT.2</b>	: Selec. 2ª página

**TOPAZ**

<b>Botón</b>	<b>Función</b>
<b>1 a 64</b>	: Anexo/Línea/Facilidad
<b>IZ1 a IZ4</b>	: Localización interna
<b>EZ1, EZ2</b>	: Localización externa
<b>EAZ</b>	: Loc. general externa
<b>AC</b>	: Loc. general int./ext.
<b>DOOR1</b>	: Portero 1
<b>DOOR2</b>	: Portero 2
<b>NT</b>	: Modo Noche
<b>MW</b>	: Mensaje en espera
<b>SG/VC</b>	: llamada por voz / ring
<b>TRFR</b>	: Transferir llamada

**EDICIÓN de NOMBRES**

**Máximo 12 caracteres.**

- Presione un botón numérico las veces necesarias hasta que aparezca letra, número o símbolo buscado (ver **Figura 1**)
- Repita (a) hasta completar el nombre
- Para terminar, presione **HOLD**

**NOTA:** Botón **CONF** borra el último carácter ingresado.

**Figura 1**

<b>Botón</b>	<b>Caracteres</b>
<b>1</b>	1 @ [ ¥ ] ^ _ ` {   } à ß Á À Â Ã Ç É Ê Ì Ó
<b>2</b>	A B C a b c 2
<b>3</b>	D E F d e f 3
<b>4</b>	G H I g h i 4
<b>5</b>	J K L j k l 5
<b>6</b>	M N O m n o 6
<b>7</b>	P Q R S p q r s 7
<b>8</b>	T U V t u v 8
<b>9</b>	W X Y Z w x y z 9
<b>Ú</b>	* + , - . / : ; < = > ? π Σ ð Ω ∞ ¢ £
<b>0</b>	0 ! " # \$ % & ' ( ) ô õ ú ä ö ü α ε θ
<b>#</b>	(espacio)



ISATEL TELEFONIA (Santiago de Chile)  
(56) 2 - 6411076

---

Ni este manual ni nada de lo contenido en él puede ser considerado como una garantía, o alguna representación, respecto de la información del equipo cubierto. Este manual está sujeto a cambios sin aviso previo e ISATEL TELEFONIA no tiene ninguna obligación de proporcionar actualizaciones ni correcciones de este manual. Es más, ISATEL TELEFONIA también se reserva el derecho, sin notificación previa, de hacer cambios en el diseño del equipo o sus componentes si lo considera apropiado. No se hace ninguna representación de que este manual esté completo o correcto en todo lo respectivo e ISATEL TELEFONIA no será responsable de ningún error u omisión. ISATEL TELEFONIA no será responsable por ningún incidente o daño consecuente, en conexión con el uso de este manual. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiado o reproducido sin el consentimiento previo por escrito de ISATEL TELEFONIA

---

**2005. Impreso en Chile.**